

לכבוד  
 -----  
 -----  
 באמצעות דוא"ל-  
 שלום רב,

**הנדון : מכרז פומבי מספר 10/2020 לאספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה- מענה על שאלות הבהרה.**

להלן מענה על שאלות הבהרה למכרז שבנדון.  
 מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

מסמך	סעיף	כותרת ועמ'	שאלה	תשובה
1.		כללי	נבקש לקבל התפלגות משמרות/שעות מוזמנות בשנה האחרונה לפי משמרות : בוקר חול, ערב חול, לילה חול, ערב שישי, לילה שישי, בוקר שבת, ערב שבת ומוצ"ש לילה.	לאור סד הזמנים הקצר לצורך מתן מענה, אין באפשרותנו להשיב באופן מדויק על השאלה. יובהר כי השמירות מוזמנות בהתאם לצורכי המרכז הרפואי, המשתנים על בסיס יומיומי ומחודש לחודש. יחד עם זאת, הממוצע החודשי הכולל עומד על כ-50 שמירות בחודש, רובן שמירות ערב חול ולילה חול. בסופי שבוע וחגים, ישנה דרישה לשמירות במהלך כל היום.
2.		כללי	האם העובדים של הספק יוכלו להשתמש במערך ההסעות של בית החולים?	השומרים ידרשו להגיע באופן עצמאי. במקרים חריגים בלבד, המרכז הרפואי ישתדל לסייע לשלב במערך ההסעות של בית החולים.
3.		כללי	האם העובדים של הספק יוכלו להשתמש במערכת הנוכחות של בית החולים לצורך החתמת נוכחות?	לא
4.		כללי	נבקש להבהיר כי השירות המבוקש הינו שירותי שמירה ואינו שירות שיינתן על ידי חברת ניקיון ואבטחה ולכן המציע אינו נדרש להיות כפוף להוראת התכ"ם, נבקש לגרוע את המילים "להוראות התכ"ם" לחילופין נבקש להוסיף את המילים "ע"פ חוק".	במסמך ה' למסמכי המכרז יבוצעו השינויים בסעיפים המנויים להלן : סעיף 11.3 – הסעיף יימחק. סעיף 15.10 – בסיפא של הסעיף במקום המילים " בהוראת תכ"מ 7.3.9.2..." יירשם " עפ"י חוק". סעיף 15.13 בסיפא של הסעיף במקום המילים " בהוראת תכ"מ 7.3.9.2..." יירשם " עפ"י חוק".



5.	א'	8	אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה, עמ' 9	נבקש להבהיר כיצד תבוצע השוואת המחיר בין מציעים שעל הצעתם יש להוסיף מע"מ לבין מציעים שהצעתם מהווה מחיר סופי למזמין שכן הם אינו מחייבים במע"מ (מלכ"ר) אך הצעתם כוללת רכיב של מס' שכר ?	בהתאם לתקנות חובת המכרזים "שווי ההתקשרות" מוגדר "כסך כל התשלומים, לרבות מסים", מכאן שהמחירים המוצעים לכל ספק ייבחנו על פי ההוצאה בפועל שתשולם על ידי המרכז הרפואי. ספק שאינו נדרש לשלם מע"מ לא יתווסף מע"מ להצעתו בבחינת המחיר לניקוד הציון המשוקלל באמות המידה.
6.	ב'	3.10	דרישות המרכז הרפואי, עמ' 17	היות ושומרים הינם עובדים של הספק, לטעמנו לא המזמין הוא זה שיכול לתת אישור לשומר לעבוד יותר מ-8 שעות ברצף. נבקש לשנות את הסעיף כך שבמידה והמזמין צופה כי השמירה הולכת להימשך יותר ממשמרת אחת של 8 שעות, המזמין יצור קשר עם הספק ויעדכן אותו. נבקש להוסיף כי ההחלטה האם להשאיר את השומר הקיים או לשלוח שומר חלופי הינה של הספק, לא של המזמין.	הבקשה מתקבלת
7.	ב'	5.2	ביצוע השמירה יכלול את כל הפעולות הבאות: עמ' 18	נבקש להוסיף את המילים "במתחם בית החולים בלבד"	הבקשה מתקבלת
8.	ב'	5.3	ביצוע השמירה יכלול את כל הפעולות הבאות: עמ' 18	נבקש להוסיף בסוף הסעיף " ובלבד שהסיוע קשור לשמירה ולהשגחה על החולה".	הבקשה מתקבלת
9.	ב'	6.4	הזמנת השירותים ומוקד הספק עמ' 19	נבקש כי הפנייה הטלפונית תשלח במייל בלבד ולא בפקס.	הסיפא של הסעיף "הפנייה הטלפונית תגובה במייל או בפקס לאחר מכן לצורך ביצוע מעקב רישומי" ימחק.
10.	ג'	15.6.4	טופס הצעת מחיר עמ' 32	נבקש להוריד את ההפניה להוראות תכ"מ ושכר בתחום שמירה ואבטחה מאחר ומדובר על שירות שונה שאינו כפוף להוראות אלה.	הסעיף הנ"ל ימחק
11.	ג'	15.6.5	טופס הצעת מחיר עמ' 32	לא ברור מדוע הסעיף מתייחס רק לשכר משמרת בוקר. אנא הבהירו. נבקש להבהיר כי כל התעריפים ולא רק תעריפי משמרת בוקר יעודכנו באופן האמור בסעיף.	הסעיף הנ"ל ימחק
12.	ד'	7.2	תשקיף משתתף, טבלת ניסיון עמ' 36	נבקש להגיש מודפס ולהוסיף שורות במידת הצורך.	הבקשה מתקבלת.
13.	ה'	5.3	הסכם התקשרות, הצהרות והתחייבויות הספק עמ' 39	נבקש להוסיף "למעט יום כיפור".	הבקשה לא מתקבלת



14.	ה'	5.10 5.12	הסכם התקשרות, הצהרות והתחייבויות הספק עמ' 40	בסוף הסעיף להוסיף את המילים: "בכפוף לקבלת עדכונים מתאימים בכתב מן המרכז הרפואי".	5.10 – הבקשה לא מתקבלת. 5.12 – הבקשה מתקבלת.
15.	ה'	8	הסכם התקשרות, תקופת ההתקשרות עמ' 42	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "הספק יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות ע"פ הסכם זה בהודעה מראש ובכתב של 120 ימים למרכז הרפואי".	הדרישה הנ"ל קיימת בסעיף קטן 19.5, למסמך ה' למסמכי המכרז.
16.	ה'	13.4	הסכם התקשרות, עובדי הספק עמ' 45	בסוף הסעיף: "למעט שימוש בציוד המתחייב לשם ביצוע תפקידם"	הבקשה לא מתקבלת
17.	ה'	13.11	הסכם התקשרות, עובדי הספק עמ' 45	בסוף הסעיף: "וזאת בכפוף לקבלת פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, המחייב את הספק בתשלום כאמור".	הבקשה לא מתקבלת
18.	ה'	15.5	הסכם התקשרות, יחסי עובד מעביד עמ' 46	הספק מחתים את כל עובדיו על הסכם העסקה מסודר. מבוקש לבטל את הוראות הסעיף ולאשר לספק למסור הצהרה כי העובד חתם על הסכם העסקה הכולל את כל המידע שיש לתת לעובד בהתאם לדין בנוגע לעבודתו.	הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך שהספק יכלול בהסכם ההתקשרות עם העובד את כל הדרישות הקבועות בחוק הודעה לעובד ולמועמד לעבודה (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלה לעבודה), תשס"ב-2002.
19.	ה'	15.9	הסכם התקשרות, יחסי עובד מעביד עמ' 46	נבקש לקבל את נוסח האישור המבוקש בסעיף וכן הבהרה לגבי טיב ואופן חתימת עורך הדין ע"ג האישור האמור.	הנוסח המבוקש מופיע במסמך ח' למסמכי המכרז.
20.	ה'	15.1	הסכם התקשרות, יחסי עובד מעביד עמ' 47	מבוקש לבטל את הוראות הסעיף לגבי ספק שאינו קבלן שירות כהגדרתו בחוק.	הבקשה אינה ברורה. לא ברור לאיזה סעיף הנכס מפנים.
21.	ה'	16.1 16.2 16.3 16.4	הסכם התקשרות, פיצויים מוסכמים עמ' 48	מבוקש להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים. הסכומים אינם פרופורציונליים ואינם מקובלים בתחום.	הבקשה מתקבלת חלקית – הפיצוי בכל הסעיפים יופחת לחצי מהסכום הרשום.
22.				נבקש נא להוסיף סעיף "במידה ומשמרת מבוטלת עד שעה לפני תחילתה ישולם לספק שווי של שעתיים עבודה. במידה ומשמרת מבוטלת אחרי תחילתה ישולם לספק שווי של שעתיים או מספר שעות עבודה בפועל לפי הגבוה."	הבקשה מתקבלת. הנ"ל יתווסף לסעיף התמורה בהסכם ההתקשרות.
23	ט'	15	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע עמ' 62	סכום הקנס לא סביר	אנחנו מחויבים לתקן אבטחת מידע. הדרישה הנ"ל הינה מכוח "נוהל אבטחת מידע בעבודה מול ספקים ונותני שירותים".  הבקשה לא מתקבלת



24	ה'	6.1	הסכם התקשרות, אחריות עמ' 41	נבקש לגרוע את המילים: " ישירה או עקיפה"	הבקשה לא מתקבלת
25	ה'	6.2	הסכם התקשרות, אחריות עמ' 41	נבקש להוסיף את המילים: "למעט בגין נזק שנגרם בזדון"	הבקשה מתקבלת בנוסח שלהלן: "למעט בגין נזק שנגרם בזדון על המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו".
26	ה'	6.3	הסכם התקשרות, אחריות עמ' 41	נבקש להחליף את המילים: "וזאת תוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה המרכז לתשלום הסכום האמור" במילים: "בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצעו ובכפוף לכך שניתנה לספק הזדמנות להתגונן"	הבקשה לא מתקבלת.
27	ה'	7.1	הסכם התקשרות, ביטוח עמ' 42	נבקש לגרוע את המילים: "ביטוח חבות מוצר", "ביטוח עבודות קבלניות", ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר", "ביטוחי כלי רכב"	הבקשה מתקבלת
28	ה'	7.2	הסכם התקשרות, ביטוח עמ' 42	נבקש להחליף את המילים: "בכל ביטוחי" במילים: "בכל ביטוחי החבות"	הבקשה מתקבלת
29	ה'	7.4	הסכם התקשרות, ביטוח עמ' 42	לאחר המילים: "אישור על קיום ביטוח" נבקש להוסיף את המילים: "בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון 6-1-2019"	הבקשה מתקבלת

**על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם:**

תאריך \_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_  
 חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.  
 יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,

אפרת קולטון זלמה,  
 מרכזת ועדת מכרזים  
 מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק:  
 חברי ועדת המכרזים, כאן  
 ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
 גב' דינה פיינבלט, מנהלת הסיעוד, כאן  
 תיק  
 ת.ת.



המרכז הרפואי  
**הלל יפה**  
 Hillel Yaffe  
 Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות  
 Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health